

Andrej Ivanuša

UKRADENO

Nikoli ne polagajte vseh jajc v isto košaro.

Revija Denar, oktober 2015 – rubrika: ZANIMIVOSTI

Poslovni sestanek v gostinskem lokalu je obetal dobro poslovno priložnost. Zanimiva in napeta debata je okupirala vseh pet udeležencev srečanja. Tako ni nihče polagal pozornosti, kaj se napleta za hrbtom enega izmed njih. Nihče ni bil pozoren, kaj počne dvojica moških, ki je sedela za sosednjo mizo.

DOLGI PRSTI

Gostinski lokal je lociran na najvišjem nadstropju mariborskega največjega nakupovalnega centra. Udeleženci sestanka so ga izbrali, ker je relativno miren kot sicer brenčočega nakupovalnega raja. Seveda, govorim o lastni izkušnji, saj sem bil eden izmed udeležencev tega sestanka.

S seboj vedno nosim torbico. V njej imam shranjeno vse, kar potrebujem, denarnico, dokumente, kreditne kartice, ključne pisarne, letni planer – beležko, reklamne zloženke mojega podjetja, slike družinskih članov, merilec sladkorja v krvi, sladkorne vrečice in še nekaj drugih drobnarij. Tako je zelo priročno, da ti vse to ne trga hlačnih žepov. Vanjo stlačim vse, kar me določa kot poslovneža, osebo, državljana, itn. V žepu ostajajo domači ključni, etui z USB ključki in SD karticami, za pasom pa mobilni telefon.

Na začetku sestanka sem na naslonjalo stola obesil torbico in čez vse skupaj ogrnil suknjič. Po 45 minutah sem ob koncu sestanka oblekel suknjič in ... presenečeno pogledal naslonjalo stola, kjer torbice ni bilo več. Najprej sem se razgledal pod stolom in po tleh lokala vse naokrog. Potem sem pomislil, da sem morda torbico pustil v avtomobilu. Pohitel sem čez ves nakupovalni center, z dvigalom v klet, v garažno hišo do avtomobila. Pot je bila seveda zaman. Znova nazaj, v lokal, do natakarja in ga povprašal, če je opazil kakšno torbico. Ko je odkimal, je bila zadeva popolnoma jasna. Torbico so mi ukradli!

DIRKA S ČASOM

Sledila je dirka do info-centra, dogovor z varnostno službo in klicanje policije. Po vrnitvi v lokal, sem začel iskati telefonske številke. Čim prej je bilo potrebno odpovedati vse kartice. Problem je bil v tem, da sem imel v beležki zapisane PIN-e za vse kartice. Jasno, za vsak slučaj, da ne pozabim. Ker jih je bilo šest, je bilo tudi toliko številok. Neoznačene sicer, vendar ...

Najprej sem klical banko za bankomat kartico, potem sem odpovedal MasterCard kartico. A me je operater opomnil, da je nekdo že opravil dvig gotovine. Nemogoče! Potem sem malo preračunaval čas in se zavedel, da je med krajo torbice in dvigom gotovine minilo vsaj 45 minut. Torbico sta mi neznanca za sosednjo mizo morala izmakniti kmalu po začetku pogovora, recimo nekako na prvi tretjini. Potem sta imela čas preostali dve tretjini trajanja sestanka in še čas mojega iskanja torbice v garaži centra.

Številke PIN so bile neoznačene, a sta poskušala toliko časa, da sta zadela pravilno. Na prvem bankomatu sta poskusila prvi dve številki. V tretje nista poskušala, saj bi jima bankomat kartico zadržal. Na naslednjem sta spet uporabila dve številki. Na tretjem pa sta prišla do prave in dvignila ves dnevni limit.

Odpovedati sem moral tako službene, kakor tudi osebne kartice, kar je skupaj šest kartic vključno z dvema Petrol Magna karticama.

Po prihodu policije smo zapisali zapisnik in ugotovili, da nadzorne kamere spremljajo le dogajanje na hodniku centra, v lokale pa ne smejo snemati. Dobil sem en izvod zapisnika, ki mi je za nekaj časa nadomestil osebno izkaznico in vozniško dovoljenje.

KOLIKO TO STANE?!

V denarnici sem imel okrog 18,00€, dnevni dvig gotovine preko MasterCard je bil 230,00€ in še 26,00€ provizije za dvig gotovine preko bankomata.

Neposredne škode je torej 274,00€. Posredne škode pa je 190,15€.

Tukaj moramo šteti najprej nakup nove torbice v višini 22,00€. Žal istega modela več nimajo! Izdelati sem moral nov šop pisarniških ključev, kar znaša $7 \times 3,50 = 24,50€$. Vsaj obesek za ključ se je valjal doma na polici in sem ga lahko uporabil.

Bankomat kartica stane 9,81€. Od tega preklic 6,69€, izdelava nadomestne 3,12€. Ker imam ob osebni še službeno, je strošek dvojen, torej 19,62€. Blokada MasterCard kartice je 8,00€, izdelava nove pa 5,00€, skupaj 13,00€. Dodajmo še službeno in strošek naraste na 26,00€.

Za osebne dokumente je potrebna nova slika, za kar sem odštél 8,00€. Strošek izdelave nove osebne izkaznice in vozniškega dovoljenja je skupaj 62,84€. Nova zdravstvena izkaznica stane 3,12€, Petrol Magna kartica pa 4,07€. Tukaj je skupni strošek 78,03€.

Manjše stroške predstavljajo pisma, znamke in kilometri ter čas za urejanje vseh dokumentov. Ocenjujem, da ti ne presegajo 20,00€. K sreči je mogoče veliko stvari urediti po telefonu ali preko interneta. Pa tudi so mi v lekarni šli na roko in mi podarili merilec sladkorja v krvi.

Če seštejem neposredno in posredno škodo, sem bil oškodovan za 464,15€.

NAUK

Res je, učenje na lastnih napakah je najbolj boleče! Vsekakor je potrebno zelo skrbno premisliti, kje in kako zapišemo PIN-e, da jih ne bi pozabili. Če imamo samo eno ali dve kartici, si številki zapomnimo.

Od kraje do tega zapisa je minilo že več kakor mesec dni, vendar stare torbice nisem dobil nazaj. Tudi noben dokument mi ni bil povrnjen. Tudi če bi bil, je potrebno vse izdelati na novo, edino osebna izkaznica bi lahko ostala.

Vsekakor se je potrebno držati starega slovenskega pregovora, da nikoli ne polagajmo vseh jajc v isto košaro.